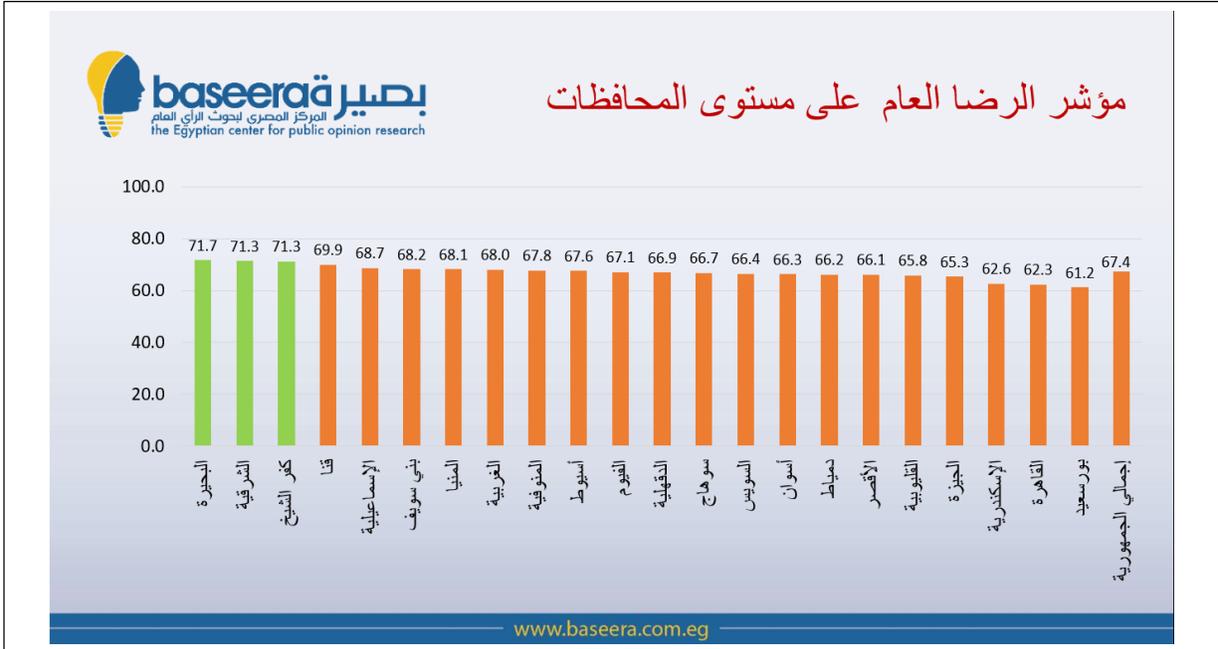


بيان صحفي حول

تقييم المصريين للأداء العام

أصدر مركز بصيرة تقرير حول نتائج استطلاعات الرأي التي أجراها المركز حول تقييم المصريين لعدد من الملفات التي تعكس مدى رضا المصريين عن الأداء العام خلال الفترة من يونيو 2023 إلى يونيو 2024. وقد أظهر الاستطلاع أن مؤشر الرضا العام بلغ 67.4 نقطة من 100 نقطة، مما يعكس رضا متوسط عن الأداء العام، وتراوحت قيمة مؤشر الرضا العام في المحافظات بين 61.2 نقطة و71.7 نقطة من 100، وسجلت أعلى مستويات الرضا في محافظات البحيرة، كفر الشيخ، والشرقية، بينما جاءت بورسعيد، القاهرة، والإسكندرية كأقل المحافظات رضا عن الأداء العام.



وعلى مستوى الملفات تصدر ملف الأمن رضا المواطنين، حيث جاء ملف الأمن كأعلى الملفات من حيث مستوى الرضا بحوالي 86.7 نقطة من 100 نقطة، يليه توفير كل أنواع الوقود (بخلاف الكهرباء) ب 82

نقطة ثم العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى ب 81.5 نقطة. وجاءت ملفات الأسعار، ومستوى معيشة محدودى الدخل، وتوفير فرص العمل كأقل الملفات من حيث الرضا، حيث بلغ مؤشر الرضا عنها 43.5 و38.1 و36.8 نقطة على الترتيب.

وبالنظر إلى القطاعات المختلفة تحتل ملفات الأمن بصورة عامة مرتبة متقدمة من حيث رضا المواطنين حيث حصل ملف الأمن على 86.7 نقطة وحصل ملف المرور على 77.5 نقطة وملف تعامل الأمن مع المواطنين على 77 نقطة.

وفيما يتعلق بالخدمات، حصل ملف خدمات المحمول على أعلى رضا بين ملفات الخدمات حيث حصل على 77.8 نقطة يليه المواصلات والنقل ب 75.9 نقطة يليه بفارق واضح ملف الصحة ب 65.5 نقطة ثم ملف التعليم ب 60.6 نقطة، ويعد التعليم أحد الملفات الأقل من حيث رضا المواطنين بين الـ 29 ملف.

وفي ملفات المرافق حصل ملف توفر وجودة المياه على أعلى رضا بين ملفات المرافق حيث حصل على 77.1 نقطة يليه توفر وجودة الصرف الصحي ب 69.1 نقطة ثم رفع القمامة ونظافة الشوارع ب 62.7 نقطة ثم تقليل التلوث ب 61.4 نقطة.

وفي ملفات الطاقة حصل ملف توفير أنواع الوقود غير الكهرباء على 82 نقطة من 100 نقطة بينما حصل ملف توفير الكهرباء على 66.4 نقطة.

وفي الملفات المتعلقة بمستوى معيشة المواطن المصري حصل ملف توفر السلع الغذائية على 72.2 نقطة يليه ملف الدعم ب 64.4 نقطة ثم ملف الأوضاع الاقتصادية في البلاد ب 58.2 نقطة ثم ملف مستوى معيشة محدودى الدخل ب 38.1 نقطة ثم ملف الأسعار ب 36.8 نقطة وهو أقل الملفات من حيث رضا المواطنين بين الـ 29 ملف.

وفي الملفات الاقتصادية حصل ملف الإنتاج الزراعي على 75 نقطة من 100 يليه ملف السياحة ب 73.3 نقطة ثم تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة ب 70.7 نقطة ثم تشغيل المصانع ب 65.7 نقطة يليه وبفارق واضح توفير فرص العمل ب 43.5 نقطة.

وفي الملفات المتعلقة بالحوكمة حصل ملف حرية الرأي والتعبير على 68.5 نقطة يليه ملف العدالة الاجتماعية (المساواة في فرص الحصول على الحقوق والواجبات) ب 61.7 نقطة يليه ملف مكافحة الفساد ب 59.6 نقطة.

وفيما يتعلق بالموضوعات المثارة على الساحة، حصل ملف العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى على 81.5 نقطة يليه ملف الخطاب الديني ب 81.3 نقطة ثم ملف أداء الإعلام الحكومي والخاص ب 66.6 نقطة. وعلى مستوى المحافظات كانت ملفات الأمن وتوفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء) والعلاقات الخارجية مع الدول الثانية هي الأعلى في معظم المحافظات وملفات الأسعار ومستوى المعيشة لمحدودي الدخل وتوفير فرص العمل هي الأقل، مع وجود تفاوتات بسيطة ف على سبيل المثال:

★ في محافظة القاهرة الملف الذي حصل على أقل رضا هو ملف الأسعار بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف توفير كل أنواع الوقود غير الكهرباء.

★ في محافظة دمياط الملف الذي حصل على أقل رضا هو ملف مستوى معيشة محدودي الدخل بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف الأمن.

★ في محافظة قنا الملف الذي حصل على أقل رضا هو ملف توفير فرص العمل بينما الملف الذي حصل على أعلى رضا هو ملف الأمن.

يمكن الحصول على التقرير الكامل من الرابط التالي

<https://www.baseeracenter.com/Publications/ReportDetail/309>

المنهجية

تعتمد هذه النتائج على استطلاعات رأي تم إجراؤها على عينة ممثلة للجمهورية حجمها 8215 من المصريين في الفئة العمرية 18 سنة فأكثر على فترات منتظمة خلال الفترة من يونيو 2023 إلى يونيو 2024 بهدف التعرف على مستوى رضا المواطن. ويتم السؤال حول 29 ملف يحدد المواطن درجة رضاه عنها. تشمل هذه الملفات مستوى المعيشة لمحدودي الدخل، توفير فرص العمل، الأوضاع الاقتصادية في البلد، الأسعار، العدالة

الاجتماعية، الدعم (بطاقات التموين)، مستوى الأمن، تعامل رجال الأمن مع المواطنين، المرور، حرية الرأي والتعبير، الفساد، العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى، توفر وجودة خدمات الصحة، توفر وجودة خدمات التعليم، المواصلات ووسائل النقل، توفر وجودة المياه، توفر وجودة الصرف الصحي، رفع القمامة ونظافة الشوارع، توفر الكهرباء، توفير كل أنواع الوقود (غير الكهرباء)، تشغيل المصانع، السياحة، تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة، الإنتاج الزراعي، التلوث، الإعلام الخاص والحكومي، خدمات المحمول.

وقد تم إجراء هذه الاستطلاعات بتمويل ذاتي من مركز بصيرة.